

SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Codice: **QPR-LAF-10**

Livello: **EQF-4**

Versione 1 del 01/05/2024

Descrizione del qualificatore professionale regionale

Sulla base del profilo della persona vulnerabile, il soggetto ne supporta l'inserimento lavorativo, collaborando alla individuazione dell'area, suggerendo adattamenti migliorativi dell'accessibilità, curando addestramento/formazione e le relazioni con la persona e nel gruppo di lavoro e partecipando al dialogo con le figure di riferimento esterne all'azienda.

Conoscenze

- Caratteristiche fondamentali dei principali tipi di vulnerabilità
- Strumenti di classificazione delle competenze (es. Competenze chiave UE, Atlante del Lavoro, Repertorio regione FVG di settore)
- Tecniche base di rilevazione delle competenze (soft/technical skills) della persona
- Tecniche di formazione, affiancamento e supporto
- Elementi che influenzano l'ambiente di lavoro (es. luci, suoni, rumori, caratteristiche ergonomiche della postazione)
- Tecniche base per l'addestramento alla mansione
- Approcci comunicativo/relazionali di base nell'ambiente di lavoro in presenza di persone vulnerabili
- Approcci comunicativo/relazionali di base per l'interazione con i referenti dei Servizi per persone vulnerabili (es. servizi educativi, sociali, sanitari)

Abilità

- Comprendere le informazioni di profilo fondamentali di una persona vulnerabile
- Rilevare le competenze in gioco nello svolgimento di una mansione attraverso l'osservazione
- Evidenziare aspetti quali-quantitativi utili a descrivere la compatibilità tra le competenze possedute dalla persona e quelle richieste per lo svolgimento di una mansione secondo gli standard di riferimento (es. Competenze chiave UE, Atlante del Lavoro, Repertorio regione FVG di settore)
- Collaborare alla definizione delle modalità di inserimento (es. orari, turni, gruppo etc.) della persona vulnerabile nell'area/ciclo produttivo
- Intervenire con indicazioni e azioni per migliorare l'ambiente di lavoro e l'ergonomia della postazione
- Addestrare la persona vulnerabile alla mansione/i assegnate
- Curare la formazione complessiva al ruolo della persona vulnerabile
- Monitorare il processo di lavoro, le performance, i risultati
- Curare la relazione diretta con la persona vulnerabile coltivando un clima di forte empatia
- Costruire forme di relazione e modalità comunicative nel gruppo di lavoro - che include la persona vulnerabile - in modo mirato ad alimentarne l'autostima, il senso di autoefficacia e di appartenenza
- Dialogare con i referenti dei Servizi per persone vulnerabili (es. servizi educativi, sociali, sanitari) per riferire sull'andamento del percorso di inserimento e ottenere indicazioni per azioni migliorative
- Partecipare al processo di dialogo/comunicazione/sensibilizzazione verso la comunità e gli stakeholders sul tema dell'integrazione lavorativa di persone vulnerabili